

Descrizione procedimento	Tipologia di pratica erogata	Breve descrizione	Normativa nazionale	Sede operativa	Ufficio per prenotazioni, punti di contatto	Dirigente, Ufficio del primo referente, email, telefoni e punti di contatto	Responsabile ufficio del procedimento, email, telefonata e punti di contatto	Principali attività e fasi, fasi rilevanti del progetto di attività	Principali attività e fasi, fasi rilevanti del progetto di attività	Punto di contatto di attività, ufficio di riferimento, email e procedure interne	Modalità per ottenere informazioni	Tempi di durata e di svolgimento del procedimento	Modalità di consultazione procedimenti (predisposizione e pubblicazione)	Stato di avanzamento e pubblicazione di procedimenti	Link a servizi online o la pagina per tutti gli utenti del servizio	Modalità dei pagamenti	Tramite del primo referente e tramite del sito web (punti di contatto)	Note	Data aggiornata
Integrazione alla prenotazione dei servizi ai quali si applica il servizio di trasporto	Integrazione pratica, ad intake di pratica	L'utente sceglie di integrare la prenotazione con un servizio di trasporto aereo, ferroviario o marittimo, o con un servizio di noleggio auto o moto.	L.R. n. 3/2015, L.R. n. 4/2011, L.R. n. 5/2015, L.R. n. 6/2016, L.R. n. 7/2017, L.R. n. 8/2018, L.R. n. 9/2019, L.R. n. 10/2020, L.R. n. 11/2021, L.R. n. 12/2022, L.R. n. 13/2023, L.R. n. 14/2024.	REGIONE TOSCANA	TEL. 0585/517115 PCC.integrazione@regione.toscana.it	L.C. n. 201/2011, art. 20, comma 1, lettera a), L.R. n. 2/2010, art. 1, comma 1, lettera b), L.R. n. 3/2015, art. 1, comma 1, lettera c), L.R. n. 4/2011, art. 1, comma 1, lettera d), L.R. n. 5/2015, art. 1, comma 1, lettera e), L.R. n. 6/2016, art. 1, comma 1, lettera f), L.R. n. 7/2017, art. 1, comma 1, lettera g), L.R. n. 8/2018, art. 1, comma 1, lettera h), L.R. n. 9/2019, art. 1, comma 1, lettera i), L.R. n. 10/2020, art. 1, comma 1, lettera j), L.R. n. 11/2021, art. 1, comma 1, lettera k), L.R. n. 12/2022, art. 1, comma 1, lettera l), L.R. n. 13/2023, art. 1, comma 1, lettera m), L.R. n. 14/2024, art. 1, comma 1, lettera n).	Interazione con il cliente e il gestore del servizio di trasporto. Verifica della disponibilità del servizio e dell'importo dovuto. Invio delle informazioni al cliente e al gestore del servizio di trasporto.	N.A.	N.A.	Modalità: Telematica Tempo: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Link a servizi online: PCC.integrazione@regione.toscana.it Link a servizi online: PCC.integrazione@regione.toscana.it	Modalità dei pagamenti: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Tramite del primo referente e tramite del sito web (punti di contatto)	Nota: Il servizio è gratuito e si applica ai servizi di trasporto aereo, ferroviario e marittimo, e al noleggio auto e moto.	23/03/2024
Pratiche di registrazione	Integrazione pratica, ad intake di pratica	L'utente sceglie di integrare la prenotazione con un servizio di trasporto aereo, ferroviario o marittimo, o con un servizio di noleggio auto o moto.	L.R. n. 3/2015, L.R. n. 4/2011, L.R. n. 5/2015, L.R. n. 6/2016, L.R. n. 7/2017, L.R. n. 8/2018, L.R. n. 9/2019, L.R. n. 10/2020, L.R. n. 11/2021, L.R. n. 12/2022, L.R. n. 13/2023, L.R. n. 14/2024.	REGIONE TOSCANA	TEL. 0585/517115 PCC.integrazione@regione.toscana.it	L.C. n. 201/2011, art. 20, comma 1, lettera a), L.R. n. 2/2010, art. 1, comma 1, lettera b), L.R. n. 3/2015, art. 1, comma 1, lettera c), L.R. n. 4/2011, art. 1, comma 1, lettera d), L.R. n. 5/2015, art. 1, comma 1, lettera e), L.R. n. 6/2016, art. 1, comma 1, lettera f), L.R. n. 7/2017, art. 1, comma 1, lettera g), L.R. n. 8/2018, art. 1, comma 1, lettera h), L.R. n. 9/2019, art. 1, comma 1, lettera i), L.R. n. 10/2020, art. 1, comma 1, lettera j), L.R. n. 11/2021, art. 1, comma 1, lettera k), L.R. n. 12/2022, art. 1, comma 1, lettera l), L.R. n. 13/2023, art. 1, comma 1, lettera m), L.R. n. 14/2024, art. 1, comma 1, lettera n).	Interazione con il cliente e il gestore del servizio di trasporto. Verifica della disponibilità del servizio e dell'importo dovuto. Invio delle informazioni al cliente e al gestore del servizio di trasporto.	N.A.	N.A.	Modalità: Telematica Tempo: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Link a servizi online: PCC.integrazione@regione.toscana.it Link a servizi online: PCC.integrazione@regione.toscana.it	Modalità dei pagamenti: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Tramite del primo referente e tramite del sito web (punti di contatto)	Nota: Il servizio è gratuito e si applica ai servizi di trasporto aereo, ferroviario e marittimo, e al noleggio auto e moto.	23/03/2024	
Servizi ai quali si applica il servizio di trasporto	Integrazione pratica, ad intake di pratica	L'utente sceglie di integrare la prenotazione con un servizio di trasporto aereo, ferroviario o marittimo, o con un servizio di noleggio auto o moto.	L.R. n. 3/2015, L.R. n. 4/2011, L.R. n. 5/2015, L.R. n. 6/2016, L.R. n. 7/2017, L.R. n. 8/2018, L.R. n. 9/2019, L.R. n. 10/2020, L.R. n. 11/2021, L.R. n. 12/2022, L.R. n. 13/2023, L.R. n. 14/2024.	REGIONE TOSCANA	TEL. 0585/517115 PCC.integrazione@regione.toscana.it	L.C. n. 201/2011, art. 20, comma 1, lettera a), L.R. n. 2/2010, art. 1, comma 1, lettera b), L.R. n. 3/2015, art. 1, comma 1, lettera c), L.R. n. 4/2011, art. 1, comma 1, lettera d), L.R. n. 5/2015, art. 1, comma 1, lettera e), L.R. n. 6/2016, art. 1, comma 1, lettera f), L.R. n. 7/2017, art. 1, comma 1, lettera g), L.R. n. 8/2018, art. 1, comma 1, lettera h), L.R. n. 9/2019, art. 1, comma 1, lettera i), L.R. n. 10/2020, art. 1, comma 1, lettera j), L.R. n. 11/2021, art. 1, comma 1, lettera k), L.R. n. 12/2022, art. 1, comma 1, lettera l), L.R. n. 13/2023, art. 1, comma 1, lettera m), L.R. n. 14/2024, art. 1, comma 1, lettera n).	Interazione con il cliente e il gestore del servizio di trasporto. Verifica della disponibilità del servizio e dell'importo dovuto. Invio delle informazioni al cliente e al gestore del servizio di trasporto.	N.A.	N.A.	Modalità: Telematica Tempo: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Procedure: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Link a servizi online: PCC.integrazione@regione.toscana.it Link a servizi online: PCC.integrazione@regione.toscana.it	Modalità dei pagamenti: Telematica, Assistenza agli sportelli e ai call center. Tempi: 15 minuti per pratica di integrazione.	Tramite del primo referente e tramite del sito web (punti di contatto)	Nota: Il servizio è gratuito e si applica ai servizi di trasporto aereo, ferroviario e marittimo, e al noleggio auto e moto.	23/03/2024	

